

2 Filmes em Blu-ray por apenas R\$ 59,90 Submarino

Queremos fazer de você um líder.

ADMINISTRADORES.com.br
o portal da administração

Siga-nos no twitter
Junte-se a mais de 62 mil seguidores.

Conecte-se ao Administradores no facebook.

E-mail Senha
> Cadastre-se grátis > Esqueci a senha

- Informe-se
- Aperfeiçoamento
- Acadêmico
- Comunidades
- Shopping

Submarino por R\$ 9,90 cada

- Início
- Informe-se
- Artigos

- Contato
- Anuncie
- RSS

25 de maio de 2011, às 20h34min

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis.

Por **Rodrigo Villacorta Cerqueira**

Tamanho do texto: **A -** **A +**

Vagas

- Empregos
- Estágios

12

7 pessoas curtiram isso. Seja o primeiro entre seus amigos.

Informe-se

Editorias

- Administração e Negócios
- Carreira e RH
- Cotidiano
- Economia e Finanças
- Marketing
- Notícias Acadêmicas
- Oportunidades
- Tecnologia
- Ver todas

+ Informe-se

- Entrevistas
- Artigos
- Produção acadêmica
- Eventos

O Portal

- Apresentação
- Anuncie
- Contato

Descubra **TUDO** sobre **COACHING** com o **INSTITUTO BRASILEIRO de COACHING**

CLIQUE AQUI!

O lixo nunca esteve tão em evidência como nos dias de hoje. Em 23 de dezembro de 2010, ficou regulamentada por decreto presidencial a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), que define em seu artigo nº 54 o encerramento de todos os lixões a céu aberto, presentes em quase todos os municípios brasileiros e também proíbe inserir qualquer tipo de resíduo que seja passivo de reciclagem ou reutilização em aterros sanitários (BRASIL, 2010). Além disso, recentemente foi indicado ao Oscar de melhor documentário o filme brasileiro Lixo Extraordinário. O filme mostra o trabalho do artista plástico Vik Muniz com os catadores de materiais recicláveis no lixão de Jardim Gramacho, no Rio de Janeiro, o maior do mundo (LIXO..., 2009).

Desta forma a logística reversa, que segundo Paulo Roberto Leite, presidente do Conselho de Logística Reversa no Brasil (CLRB), pode ser definida como o

processo de planejamento, implementação e controle dos fluxos e informações relacionadas à logística de retorno de bens pós venda e pós consumo, viabilizando o ciclo de negócios dentro do processo produtivo, por meio de canais de distribuição reversa onde haverá agregação de valor econômico, logístico, legal, de imagem corporativa, entre outros, está ganhando cada vez mais importância e com certeza é um caminho sem volta (LEITE, 2006).

Temos vários exemplos da utilização da Logística Reversa para agregar valor à empresa.

A Sony Eletronics anunciou em outubro de 2000, um acordo com a empresa Waste Management Inc., estabelecendo um programa de coleta (take back) de seus produtos após o uso, sem ônus para o consumidor. O acordo inicialmente serviu para o Estado de Minnesota, mas foi estendido aos demais estados norte-americanos, pois era a intenção da empresa reutilizar peças em condições de uso.

Nos Estados Unidos as empresas que atuam no segmento da Logística Reversa, ou seja, no Transporte de bens, embalagens e de outros materiais dos consumidores às empresas ou do pós consumo às empresas, movimentou mais de US\$ 750 bilhões em 2010. No Brasil a Associação Brasileira de Logística (Aslog) tem a expectativa de que o setor cresça entre 10% e 12% em 2011. Atualmente, entre 5% e 10% dos produtos de eletrônicos e eletrodomésticos colocados no mercado de consumo no país são devolvidos pela Logística Reversa. Em 2010, a pós venda desses itens movimentaram cerca de R\$ 16 bilhões.

Em Pernambuco a Talog, holding da Transportadora Americana (TA), é uma das maiores empresas do Setor de Logística no mercado nacional. A empresa instalou em fevereiro de 2011 uma nova Central de Distribuição (CD) próxima ao Aeroporto dos Guararapes. O foco da operação é o transporte de insumos e itens descartados com cobertura na região Nordeste. Atualmente, a empresa faz Logística Reversa de produtos químicos e de higiene e limpeza. São movimentadas 40 toneladas/mês.

Submarino **Livros Best Sellers** por R\$ 9,90 cada

Inclusão Cultural
Submarino levando cultura a todos

Últimas notícias

- 16h25 Preços do etanol e da gasolina com um caem na quarta semana de maio
- 16h06 Riscos nas compras coletivas
- 15h48 2016: primeiro mundo
- 15h32 Conhecer para reter os talentos Y
- 15h19 Direito digital e a proteção da inovação

Veja mais notícias

Você sabe qual é o **melhor** treinamento de coaching do Brasil?

clique e descubra!

www.PremierCoaching.com.br Anúncios Google

Enquete

Você acha que apelo sexual na publicidade funciona?

- Sim, sempre funciona
- Às vezes, depende muito do produto
- Não, nunca funciona e prejudica a imagem do produto

Comente esta enquete!

Veja enquetes anteriores

Há também empresas realizando programas que utiliza a Logística Reversa para agregação de valor econômico, social, de imagem corporativa, entre outros. Um exemplo é o caso da ASA Indústria e Comércio, empresa detentora de marcas como Invicto (Detergentes Líquidos, Pinho, Detergentes em Pó) e Bem-te-vi (Desinfetantes, Sabão em barra, Detergente em pó, Lã de aço).

O programa da ASA, "Mundo Limpo. Vida Melhor", coleta e recicla o óleo utilizado em bares, restaurantes e domicílios. Além disso, também tem um importante papel social: contribui para a Fundação Alice Figueira de apoio ao IMP com doações financeiras proporcionais ao óleo coletado (ASA..., 2011).

Fica clara que as preocupações com a geração de lixo devido ao consumo acentuado e o crescimento econômico além da degradação ambiental e social causada pela má destinação final do produto, vem aumentando.

Desta forma a Logística Reversa vem ganhando muita importância, seja pelo fato de um melhor aproveitamento deste "lixo" através da "responsabilidade compartilhada" gerando emprego e renda, seja pela contribuição para a preservação do meio ambiente. O fato é que esta havendo uma mudança na sociedade ao substituir a cultura do consumo, caracterizada pela motivação de comprar, usar e dispor, pela junção das idéias de uma cultura ambientalista, que privilegia reduzir o consumo, reutilizar e reciclar os produtos, com uma cultura que valoriza os serviços, com objetivo de encantar e fidelizar os clientes.

Referências

ASA Indústria e Comércio Ltda. Mundo Limpo, Vida Melhor. Disponível em:

<http://www.asanet.com.br/v2/mundo_limpo.php>. Acesso em: 21 fev. 2011.

BRASIL. Lei nº 12.305, de 2 de agosto de 2010. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 3 ago. 2010. Seção 1, p. 3-7.

LEITE, P. R. Logística Reversa: meio ambiente e competitividade. São Paulo: Pearson Education, 2006.

LIXO Extraordinário. Direção: Lucy Walker. Produção: Angus Aynsley e Hank Levine. Produção Executiva: Fernando Meirelles, Miel de Botton Aynsley, Andrea Barata Ribeiro, Jackie de Botton. São Paulo: O2 Filmes, 2009.

Siga os posts do Administradores no Twitter: [@admnews](https://twitter.com/admnews).

Coaching em São Paulo

Alcance resultados surpreendentes Desc.de 20% no pacote de 10 sessões

www.grupososerintegral.com.br

Pós em Gestão Comercial

O Único a Integrar Gestão de Vendas, Marketing e Liderança!

www.bsp.edu.br/BSPMasterMarketing

Empresas De Reciclagem

Descarte seu Resíduo Corretamente. Preserve o Meio Ambiente. Descubra!

www.Luprigfile.com.br/Residuos

Loja Virtual

Tenha o Pagamento Digital Exclusivo e Ganhe os Cliques de sua Campanha!

Negocios.Buscape.com.br/Gratis

Assuntos

Não há assuntos relacionados.

Gostou?

Autor

Rodrigo Villacorta Cerqueira

Formado em Administração pela Faculdade Maurício de Nassau, cursando MBA em Logística Empresarial na UFPE.

Mais do autor

 **Portal Administradores no Facebook**

[Curtir](#)

22,818 pessoas curtiram **Portal Administradores**.



Marcos Helena Izabela Liziany Rodrigo



 Plug-in social do Facebook

Cursos online **Livros** **DVDs**

 **Administração de Recursos Humanos**

 **Administração Estratégica**

 **Como Aumentar as Vendas Utilizando o E-Mail Marketing**

 **Como Reduzir Custos em Telefonia**

 **Etiqueta Empresarial**

[Veja mais cursos](#)

Shopping

 **Câmera Kodak EasySha...**
Balão da informática
10 x R\$44,04

 **Microondas Brastemp ...**
Casas Bahia
à vista R\$359,10

 **Mymax WBC - 362MUSB ...**
Balão da informática
à vista R\$17,62

Nokia 5233 Desbloque...
City Lar
à vista R\$269,10

Notebook Sony Vaio V...
Carrefour
à vista R\$1.709,05

[+ Veja todas as ofertas](#)

Indicadores

Câmbio

Papel	Compra	Venda
Dólar Comercial	R\$ 1,60	R\$ 1,60
Dólar Paralelo SP	R\$ 1,53	R\$ 1,73
Dólar Turismo SP	R\$ 1,53	R\$ 1,73
Euro	R\$ 2,28	R\$ 2,28

Bolsa de valores

Bolsa	Varição	Fechamento

08/06/2009 Sustentabilidade, a coisa certa a se fazer.

Mais artigos do autor

Bovespa	-0.37	↓	64294.00
Dow Jones	+0.31	↑	12441.58
Nasdaq	+0.50	↑	2796.86

Fonte: 

[Anúncios Google](#) [Lixo](#) [Empresas](#) [Logística](#) [Diferencial](#)

Deixe seu comentário

[Adicionar novo comentário](#)

Comentar como ...

Mostrando 0 comentários

Ordenar por: [Notificar por e-mail](#) [Inscrever-se por RSS](#)

Atualização em tempo real está **pausado**. [\(Continuar\)](#)

Reações



gomesdematos 4 dias atrás

De [Twitter](#)

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://bit.ly/mD5t1D>



Centeranel 4 dias atrás

De [Twitter](#)

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://bit.ly/kXdaKx>



FrannnMombach 4 dias atrás

De [Twitter](#)

RT @Asloglog: Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://bit.ly/kXdaKx>



Asloglog 4 dias atrás

De [Twitter](#)

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://bit.ly/kXdaKx>

E1000JB 4 dias atrás

De [Twitter](#)

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://t.co/0ueMtJR> via [@admnews](#)

ecoex_residuos 4 dias atrás

De [Twitter](#)

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://t.co/ki4LpZZ> via [@admnews](#)



mundocerto 4 dias atrás

De **Twitter**

Muito bom esse artigo @admnews. Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://t.co/9Ms0La0> via @admnews



prjerryadriani 4 dias atrás

De **Twitter**

RT @ebtrindade: Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://bit.ly/ikVtru>



lei_12305 4 dias atrás

De **Twitter**

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://t.co/UdeDxf0> via @admnews



ebtrindade 4 dias atrás

De **Twitter**

Logística Reversa: Diferencial de Empresas Responsáveis. <http://bit.ly/ikVtru>

[mostrar mais reações](#)

URL de Trackback <http://disqus.com/forum>



Livros de Administração, Economia e Contabilidade com Descontos Exclusivos de 15%

*o valor do desconto será visualizado no caminho de compras.
Saraiva.com.br

[Apresentação](#) | [Anuncie](#) | [Política de Privacidade](#) | [Sala de imprensa](#) | [Promoções](#) | [Parceiros](#) | [Depoimentos](#) | [ADM no seu site](#) | [Contato](#)

© 2003-2011. Administradores - O Portal da Administração. Todos os direitos reservados.